

Tietopyyntölomake

- Haluan tarkastaa asiakastietoni
- Haluan siirtoraportin
- Haluan tulla unohdetuksi (poistaa tietoni)

Huomioithan, että voit tehdä kerrallaan vain yhden oheisista pyynnöistä. Mikäli useita vaihtoehtoja on valittu, toteutamme niistä ylimmäisen.

Palvelu (esim. Oikotie, Rakentaja, Sähkövertailu)/tiedot/ajanjakso jota pyyntöni koskee:

Mikäli haluat tilata raportin Oikotie-tunnuksellesi tallennetuista tiedoista, voit ladata tarkastus- tai siirtoraportin itsepalveluna kirjautumalla tunnuksellesi.

Pyynnön esittäjän tiedot:

Etunimi:

Sukunimi:

Sähköpostiosoite:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Käyttäjätunnukseni:

Palveluissa käyttämäni sähköpostiosoitteet (ja missä palveluissa olet niitä käyttänyt):

Paikka ja aika:

Allekirjoitus ja nimen selvennys:

Mitä palveluitamme pyyntösi koskee

- Oikotie.fi (Asunnot, Työpaikat)
- Rakentaja.fi, Puutarha.net, Omataloyhtio.fi
- Sähkövertailu.fi

Tietopyyntölomakkeen toimittaminen

Asiakastietojen poisto sekä tietopyynnot tulee toimittaa sähköisesti osoitteeseen oikotie.tyopaikat@oikotie.fi, oikotie.asunnot@oikotie.fi, asiakaspalvelu@sahkovertailu.fi, asiakaspalvelu@rakentaja.fi tai postitse osoitteeseen:

Schibsted Suomi Oy
Keskuskatu 1B, 00100 Helsinki

Emme korvaa lähettäjälle aiheutuneita mahdollisia postikuluja.

Oikotie tietosuojalauseke

Oikotien tietosuojalausekkeen löydät verkkosivuiltamme (oikotie.fi/tietosuoja). Linkin tietosuojalausekkeeseemme löydät myös jokaisesta palvelustamme.

Ohjeet

Mikäli haluat jatkossa estää markkinointitoimenpiteet, suosittelemme kaikkien tietojen poistamisen sijaan markkinointi- ja luovutuskiellon asettamista. Voit kuitata kieltopyynnön meille sähköpostitse ja ilmoittaa, mitä palvelua kielto koskee. Tällöin tietopyyntölomaketta ei tarvita.

Lomakkeen täyttäminen

a. Pyyntöni koskee

- Haluan tarkastaa asiakastietoni.
- Haluan siirto raportin:
Riippuen mitä Oikotien palveluja käytät voi toimittamamme tiedot olla yhdessä tai useammassa elektronisessa tiedostossa.
- Haluan tulla unohdetuksi/ poistaa tietoni Oikotien rekistereistä:
Poistamme kaikki sinuun liittyvät tunnistettavat tietosi rekistereistämme.

Huomioithan, että emme voi toteuttaa pyyntöäsi tulla unohdetuksi, mikäli sinulla on aktiivinen asiakassuhde (esimerkiksi voimassa oleva tilaus, laskutuksessa avoinna olevia laskuja). Asiakaspalvelijamme ovat sinuun yhteydessä, mikäli emme voi toteuttaa pyyntöäsi.

Tietojesi poistoa ja markkinointikieltoa ei voida toteuttaa samaan aikaan, sillä tietojen poistamisen jälkeen meillä ei ole enää tietoa henkilöstä, jolle markkinointikiellon voisimme merkitä, eikä tietoa hänelle merkityistä kielloista. Mikäli poistamme kaikki tietosi, on mahdollista, että ne rekisterin päivityksen yhteydessä ilmestyvät uudelleen asiakasrekisteriimme käytäessäsi joitakin palveluitamme.

Jos olemme pyynnöstäsi poistaneet kaikki aiemmat tietosi, meillä ei rekisterin päivityksen jälkeen ole tietoa sinulle aiemmin asetetusta markkinointikiellosta.

b. Pyyntöni esittäjän tiedot

- Täytä tiedot selvällä käsialalla tai täytä lomake sähköisessä muodossa ja tulosta se allekirjoitustasi varten.
- Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia sähköpostiosoitteita, lisää osoitteet, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia puhelinnumeroita, lisää puhelinnumerot, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- Käyttäjätunnus nopeuttaa tunnistamistasi.

Varaamme oikeuden pyytää lisätietoja, mikäli emme pysty todentamaan henkilöllisyyttäsi lomakkeelle annettujen tietojen pohjalta.

Käsittelyaika

Oikotie pyrkii varmistamaan, että pyyntösi käsitellään 1kk:n kuluessa tietopyynnön vastaanottamisesta tai 1kk:n kuluessa siitä, kun asiakaspalvelumme on saanut pyytäjältä tarvittavat lisätiedot, jotta pyyntöön liittyvät toimenpiteet voidaan käynnistää. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä, mikäli emme onnistu käsittelemään pyyntöäsi 1kk:n sisällä esimerkiksi saatuaamme erittäin suuren määrän tietopyyntöjä yhtäaikaaisesti.

Muut kysymykset

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät kunkin palvelumme verkkosivuilta.

Huomioitavaa

Huomioithan, että sinulla voi olla useita eri tunnuksia käytössä palveluissamme. Tästä johtuen voimme todentaa tietosi vain niiden tietojen pohjalta jotka täytät tietopyyntölomakkeelle.